



# Usuarios Remotos

Las plataformas ipLDK proporcionan soluciones avanzadas para trabajadores remotos (teletrabajadores)

A continuación podrá conocer las ventajas de los trabajadores remotos y la tecnología que los hace posible

## Solución para Teletrabajadores

*Trabajador remoto o 'Teletrabajador' es el término utilizado para describir a una persona que trabaja habitualmente fuera de la oficina principal. Este tipo de usuarios necesita acceder a las redes de comunicaciones y de datos de la empresa aunque se encuentre físicamente fuera de la misma. La avanzada tecnología de los sistemas ipLDK permite que los usuarios remotos tengan teléfonos basados en IP conectados al sistema principal a través de conexión de banda ancha. Esto permite a los usuarios tener una extensión de la central en cualquier sitio del mundo, y de esta manera poder hacer llamadas o recibirlas como cualquier otra extensión, de forma totalmente transparente. LG-Nortel ofrece además un teléfono WiFi que permite conexiones IP inalámbricas con el sistema ipLDK a través de puntos de acceso WiFi. Las llamadas entre la oficina y los teléfonos IP serán gratuitas, lo que implica una reducción de costes.*

## La Tecnología

*Los Teletrabajadores conectados a las centrales ipLDK utilizan la tecnología Voz sobre IP (VoIP) para cursar las llamadas sobre redes IP, como por ejemplo Internet. Los teléfonos basados en IP han sido desarrollados para telefonía. Esto significa que un usuario remoto que desea conectar su teléfono al sistema ipLDK, simplemente tiene que conectar su teléfono a cualquier punto de acceso a Internet (a través del puerto RJ45 que tienen los teléfonos), que debe estar previamente configurado. Una vez conectado, el teléfono buscará el sistema ipLDK y, tras su autenticación, pasará a formar parte del sistema, como si se encontrara dentro de la oficina. Alternativamente, usando un teléfono WIT-300H, el usuario debe simplemente introducir el password de la red y su teléfono se registrará al sistema.*

*Para asegurar la fiabilidad, el Teletrabajador utiliza protocolos de calidad avanzados, como DiffServ.*

## Teléfonos IP (serie LIP), Softphone y Teléfonos WiFi

*Los sistemas ipLDK ofrecen tres formas de que los Teletrabajadores se conecten a su oficina: teléfonos IP de la serie LIP, teléfonos WiFi y Softphones (Phontage, teléfono IP basado en PC). Los teléfonos IP de la serie LIP-7000 son similares a los teléfonos LDP-7000 pero su conexión se realiza a través de una red IP, como Internet. El teléfono WIT-300H utiliza los puntos de acceso especificados e Internet para la conexión con la oficina. La tercera opción es el Softphone (llamado Phontage), teléfono IP sobre un PC. Utilizando micrófono y auriculares, el usuario puede hacer y recibir llamadas del sistema ipLDK sobre redes IP.*

